

スマイル ドッグ 通信

リーデレカーネより心を込めて
N090 2024年4月号



「子犬のための新サービス始めます！」

こんにちは、原口です。
最近うちのお店のお客様になって頂いた方は、
原口はドッグトレーナーだと思われるかも
しれませんが、もうちょっとで30年戦士になる
ベテラントリマーです。
4年前コロナの真ただ中から、
スクールに通い、トレーナーの資格を取りました。



「30年戦士って...」

そんなわけで、リーデレカーネの最大の特徴は

「犬の行動を本質的に理解しているペットサロンである」

ということです。

それを活かして「トラウマコース」があることは、
ご存じな方もいらっしゃると思います。
これは既に成犬になり、グルーミングの作業に対して恐怖心や嫌悪感を
もっていて、攻撃行動が出てしまう子が対象です。
毎回トリミング時におやつを使ったり、取り扱いに気を使いながら勧めていきま
す。トリミング料金に650円追加でご利用いただけます。

「でも待って！これ最初が違えば、 トラウマにならずに済んだんじゃない!？」

ということで新サービス

「初めてのトリミングレッスン」を始めます。

フィアフリー認定って知っていますか？
アメリカのマーティベッカー博士により設立され、



「このオモチャ何か怪しい...」

犬だけに関わらず、動物病院でペットが受ける、恐怖心、不安、ストレスを緩和するトレーニングプログラムです。
動物病院に初めて行ったときに、いきなり診察するのではなくおやつをもらって診察せずに帰る、動物の種類で待合室を分ける、ボディランゲージを見極めるなどの沢山の項目を設け、それらをクリアした動物病院を認定するといった制度です。
受診動作訓練「ハズバンドリートレーニング」もその一環となります。

それと同じことをトリミングサロンでもやるべきではないか～！！
と考えました。

「究極の
上目
使い。」



<目的、ゴール>

- ・ペットサロンに良いイメージをつける
 - ・他の犬、知らない人の存在に慣れる
 - ・家族以外の人に触られることに慣れる
 - ・ドライヤー、バリカンの音、振動、お店のドアチャイム音に慣れさせる
 - ・爪切り、耳掃除、足裏バリカンの作業に少しずつ慣れさせる
- これらの項目を段階を踏んで進めていき

「グルーミングにストレスを感じさせないようにすることがゴール」

<概要>

- ・生後7か月未満対象（生後8カ月以上はカウンセリングからケアします）
- ・3回セット価格990円（税込）
- ・ワクチン完了前でもOK（むしろお家に迎えたらずぐに始めてほしい）
- ・希望日時に合わせてご予約ください、1回20分程度
- ・ご利用間隔は内週1回のペースを目標に8日以内
- ・飼主さんは受付でお待ちいただくか、終了までお預かりもできます
- ・3回コース終了後にパピーケアトリミングをお受けすることが出来ます。

<ステップアップの進め方>

1回目

- ・お店のカウンターで匂いを嗅がせたり、ある程度自由に探索してもらおう
- ・トレーニングルームを自由に探索、スタッフからおやつをもらう
- ・トレーニングルームのトリミングテーブルの上に乗る、おやつをもらう
- ・柔らかいブラシでブラッシング練習
- ・体の色んな箇所を触って、どこが苦手か見る

2回目

- ・ トレーニングルーム散策、スタッフからおやつをもらう
- ・ 自分の足でトリミング室に入る
- ・ テーブルの上でおやつを食べる
- ・ ブラッシング練習をする
- ・ ドライヤーの風を微風からあて、徐々に強くする
- ・ 足先にバリカン、電動爪やすりの柄の方をあて、振動に慣れさせる

3回目

- ・ 自らの足でトリミング室に入る
- ・ テーブルの上でおやつをもらう
- ・ ブラッシング練習をする
- ・ バリカンの柄を充てて様子を見て
実際に足の裏の毛をカットする
- ・ 爪を先の方だけ何本か切る



「寝る子は育つのだ」

どの項目もおやつを食べながら進めます。
 美味しいおやつを食べられないということは、
 ストレスのレベルが高いことを表しています。
 食べられるようになるまで、慣らす作業を繰り返します。
 犬の表情を見て、どこにストレスを感じているかを見極めながら
 その子のペースでゆっくりと進めます。
 進み具合は犬により異なりますため、3回で終わらない場合もあります。

「うちの子は成犬だから関係ないや」ではないですよ！！

もしお知り合い、ご友人に犬を迎える方がいたら、ぜひ伝えてほしい！
 この先長い年月を毎回辛い思いをさせるのか、
 それは飼い主さんの計らいにかかっています。
 リーデレカーネでは、犬自身&飼い主さんから、不安を取り除き、
 心豊かな暮らしを応援します。

ここでクイズです！

ハズバンダリートレーニングを活かして実際に行われているものはどっち？

Aキリンの睡眠時間の管理

B水族館での魚水槽の健康管理

答えはラインか、店頭でスタッフにお知らせください。

正解は次号でお知らせします！（`・ω・´）ゞ

～お悩み相談室～

先月の会議以降、日々の飼主さんの疑問お悩みを

スタッフのグループチャットに書き留めることを始めました。

質問疑問を共有することで、スタッフみんなの経験値上げ、課題解決力、お客様へのアドバイス力を強化することが目的です。

せっかくですので、一人のお悩みは別の方のお悩みでもあると思い、

今月からニュースレターで共有させて頂くことにしました。

今回の質問に付属する事柄、全く関係ないお悩みなんでも構いませんので、是非スタッフの投げかけてみてください。

その場でお答えできない場合でも、必ず後日ご返答いたします。

質問1 最近フケが多いので、シャンプーのときに、なにかした方が良いか？

フケは皮膚の深層部から表層に出るまでの、ターンオーバーが乱れることで多くなります。正常なときもフケは出ているが、目には見えない細かい細胞の死骸です。

それが、多くなることでくっついて目に見えるほど大きくなったものがフケです。

ターンオーバーが乱れる原因は、乾燥、湿度が低い、寒暖差が激しい、冷房、暖房が直にあたってしまうこと、床暖房、ストレス、洗いすぎ等々が原因です。黒い子は特に目立つ傾向あります。

対処方

薬用シャンプーにする。

清潔の状態セラミドローションをつける、泥パック 等々

痒みがなければ、保湿して様子を見ても良いが、少しでも膿皮症のようになってきたら(黒っぽいカサブタ状のもの)、病院で受診をおすすめします。

質問2 他の犬と対面しているときはおとなしいが、去り際に急に吠えて怒るのは何故か？

対面しているときは、背中を守られている状態だか、去り際やすれ違い様は、背中が空くため無防備で不安になり吠えたてるのかも。

トレーニングで人への集中度が高くなれば、すれ違い時にこちらに注意を引かせて、相手にさっさと行ってもらうという対処を取れるようになる。

または、早めに相性が悪い犬に飼主が気づき、道を変える、元の道に戻るなどの対処をすることを、平行して行う。

お悩み1 尿酸値が高い子犬

お店での対処

原因と思われるものを消去して、どう変わるかをみる。

今おやつを持参しているが、おやつをやめて、ドックフードをトレーニングに使う。

量も一日の摂取量を3分割した一つを、ナーサリーに持参してもらおう。
幸いにも、フードでもモチベーションが下がらなかったのも、利用できることがわかった。
3月末の「犬の食事セミナー」で講師の獣医師に質問中、返答がいただけたら、お知らせします。

お悩み2 ブリーダーさんの言っていたことは事実？

Bちゃんはお散歩で最初車通りの多い道を歩いてくれなかった。
ブリーダーさん？(施設の人だったかも…)に聞いたら「仮病ですよ。甘えているだけです」と言われてそういうものかと思った。今は全然そんなことはなく、車通りもちゃんと歩いてくれる。
あの時言われた事は事実だったのかしら？と聞かれました。
ブリーダーさん然り、ペットショップ然りですが、やはり家族に迎え入れる直前に接していた人の話を信じてしまうのは仕方ない事だと思いますが、Bちゃんの場合は甘えていたわけではなく、保護犬ということもあり社会化ができていなかったため、慣れていない場所が怖かったのだと思います。

質問3 プロバイオデンタルは何が違うの？

口腔善玉菌を増やして、歯周病菌の働きを抑える。
プロバイオティクスで、ヨーグルトを食べて腸内の善玉菌を増やすのと同じ仕組み。
殺菌すると悪い菌も無くなるけど、良い菌もなくなってしまうので、抵抗力は下がってしまうことあり。
歯垢(プラーク)の中に歯周病菌が沢山いるので、歯磨きでプラークを長時間留まらせないことが大事。
ベストは歯磨き+サプリメントだけど、歯磨きが出来ない場合はサプリメントをあげるだけでも、なにもしないよりは良いでしょう。
ちなみにブリスミックスは、プロバイオデンタルの2種類の善玉菌のうち、同じ菌が1種類入っているので、仕組みは一緒です。

質問4 肛門腺ってなに？

肛門腺は犬の名刺、履歴書、自己紹介カードみたいなものです。
「絞らなくても大丈夫？」
中型犬以上は自力で便と一緒に出せる場合がほとんど、小型犬でも筋肉量が多い子ならば自力で出せる。びっくりすると出ちゃうこともある。
「破裂しやすいこと、しない子の違いは？」
元々の構造的に肛門囊(肛門腺の袋)が薄くて弱い場合や、体質的に膿みやすいこと、肛門腺自体が水っぽくて量が多い、肛門腺が固くて自然に出にくいから溜まって破裂するなど、要因は様々。
「肛門腺を絞ったのにお尻をこすりつけるのはなぜ？」
溜まっているときも痒いのだが、出した後も違和感から、痒くなってしまう、気になることがある
ちなみに若い時は分泌量が多く、年を重ねると固くなり、量も減ってくる子が多い。

質問5 雨の日は散歩に行けないとナーサリーでオシッコできないので、お休みした方がいいのでしょうか？

お家でもお母さんが居ないと、トイレが出来ないらしく、そうすると入院、ペットホテル、お母さんが長期不在になる事態が発生したときに困ることになる。

それに加えてナーサリーでは、お水もあまり飲んでないのか、家に帰るとすごく水を飲むらしい。

今日偶然他の子のビスケット入りのお水をたくさん飲んだので、Cちゃんもビスケット砕いたものを持参してもらい、小まめに水分を取らせることにした。

6時間だと我慢できちゃうこともあるが、一度我慢の限界を越えてオシッコが出ちゃえば、その後大丈夫になる子が多いので、あえてお泊まり保育をしてもらうのもありかもしれない。

質問6 ブリスミックスサーモンとフィッシュ&ポテトはどっちがいいですか？

どちらも品質は良く、魚なので脂質が少ない。開封してしばらくしても、油が浮いてきてベタベタすることがない。

ブリスミックスは、口腔善玉菌とアガリクスが入っていて、グレインフリー。

F&P はジャガイモと魚で、アトピー体質の子にオススメ。

プラスにすれば、目に良いクランベリーや、膝関節に良い緑イ貝でグルコサミンが取れる。

お悩み3 どのフードを選べばいいのかわからない

ある程度品質が高いものであれば、後は自分の犬との相性なので、便の状態、臭いや形状回数を見て判断すると良いと思います。

値段が高ければ良いというものではないが、安い物には安い理由があります。

品質が悪い、添加物が多い、穀物が多いなどです。

自分の犬に合っているかの基準は、犬が好む好まないではなく、便の形状、臭いで判断します。

ツンとするような、きついと思われる臭いは、消化が十分にされていないかも。

便が緩くなりやすい場合も体質とあっていない可能性があるので、

例えばチキンを食べていたら次はラムのように、違う原材料のフードを試すのがおすすめです。

RIDERECA NE STUFF



原口 八恵子

♡ 3が教室に通い始めました。
 体のバキバキが、バキバキと心にはると
 良いかなー!?
 ♡ シェアハウのまつきと着極木ウツと2世帯
 7人家族です。お酒とお商売仲間と
 前向きな話をしたり。友人との飲み会が
 大好きです。

♡ Good & New

♡ 新年度スタート!
 改めて自己紹介



柴村 佳穂

♡ 愛犬・ひまりの抜毛を取ったので抱っ子にも
 毛だらけにならなくなったこと!
 ♡ 2才の女の子ホウのひまりがいます
 嵐とSixTONESが好きで、同じ事務所の
 アイドルみんなを応援しています! 推しが違っても
 仲間だと思ってるので、話し合ってくれたらすごく
 嬉しいです笑。これからよろしくお願いします!



田中 里奈

♡ す、とや、てやに、た、たスリッパをします!
 その後3日は筋肉痛でした。毎年行ける
 いい年だと思います!
 ♡ 4月で14歳になる猫のシガくんを暮らして可!
 かなり甘い物好きです! パン屋めぐりにハマっ
 いて、台湾ドーナツが今のブームにハマっ
 ています! オススのパン屋、教えてください! ドーナツ好き!



鈴木 陽菜多

♡ 家に帰ると姪っ子が"にこにこして
 こ、ち見てくれるようにしてあげて笑
 ♡ 人と食べ物が好きで、バカオヨコの
 口でんがいます!
 並段ケルムは、かてんが最近こいほんと
 おかし作りのにハマってるので
 私でも作れり初心者向けの料理あ、た、し
 教えてくださる



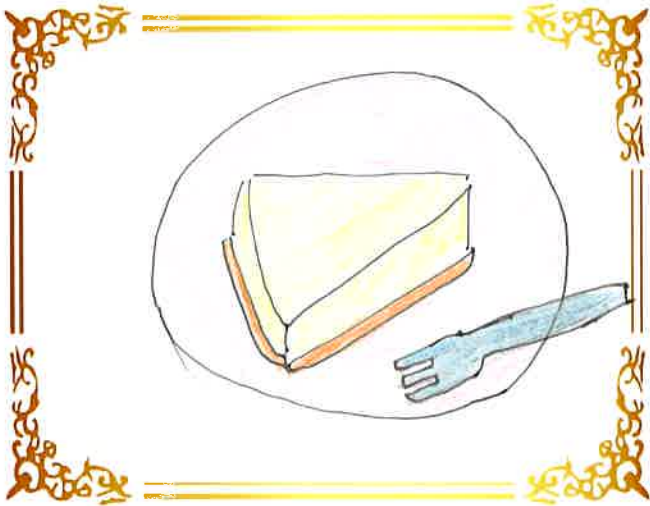
加藤 ゆい

♡ 2ヶ月前から使い始めたマツ毛
 美容液の効果が出てきて前より
 ツレ伸びましたよ
 ♡ 保護猫のきなこがいます
 KPOPが好きで推しているグループ
 以外の曲も聴きます! 明るい曲が
 好きなのでおすすめがあったら
 教えてください!

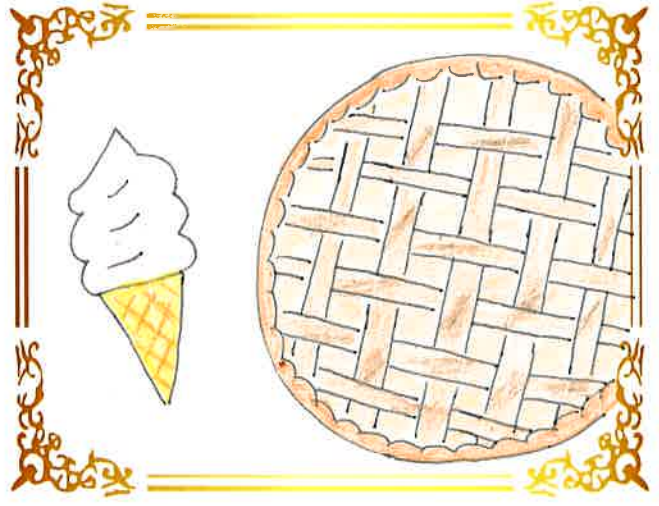


リーテレスタッフのお絵かきコーナー

今回のお題 *好きなスイーツは？*



原口 八恵子



柴村 佳穂



田中 里奈



鈴木 陽菜多



加藤 ゆい

ムワの日常

今月の「ムワの日常」担当のスタッフ加藤です！
雨の日はお散歩の足取りがとても重くなる
ムワさんですが毎日元気に過ごしています♪
私が入社して約1年経ちましたが「また」「また」
初めて見るムワさんの姿がいくつもあります!!
ムワさんはいつも毛布を自分の体にフィットする
形にしてお昼寝しているのですが、今まで毛
布をどうやってきれいに丸くしているのか見た
ことがなく気になっていました(笑)
そしてなんとこの間その瞬間に立ち合うこと
ができ、手・足・口を器用に使う分程
かけて完成させていることが分かりました💎
夢中で見ていて動画も写真も撮り忘れ
ましたが、また新たなムワさんの姿を見つけ
たら「ムワの日常」やムワさんの
インスタで共有したいと
思います🐾

